

## Initiatief: Kwaliteitsverpleegkundigen

Leer/werktraject voor kwaliteitsverpleegkundigen (kvk) om hun deskundigheid te bevorderen en de kwaliteit van de zorg te borgen en te verbeteren



Contact: [info@lerenwerkenwerkenleren.nl](mailto:info@lerenwerkenwerkenleren.nl)



## Ervaren ontwikkeling op vermogens

### Lerend vermogen

- ✓ "Ik zag iets ontstaan in de groep: "dit is niet zoals wij graag leren, kunnen we niet toch nog iets organiseren in een fysieke bijeenkomst, want ik vind het een moeilijk onderwerp en als ik de juiste info moet overbrengen, moet ik 't zelf ook snappen en dit heb ik daarvoor nodig." Interessante ontwikkeling. Uiteindelijk gaan kijken met elkaar; wat hebben jullie nou echt nodig om te leren en wat hebben jullie collega's nodig? Ik heb een spel gegeven; dit zijn ze gaan omarmen, uitproberen, initiatief genomen, is door de hele groep opgepakt. Er zijn 15 spellen besteld en hiermee zijn ze aan de slag gegaan. Hier heb ik bijna niks aan hoeven doen, ze hebben 't gewoon helemaal zelf opgepakt."
- "Lerend vermogen is bij extramuraal groter dan intramuraal, dit heeft deels te maken met opleidingsniveau, duidelijkheid rollen en verantwoordelijkheden, maar ook verder zijn in uitdragen lerende organisatie."

### Verbindend vermogen

- ✓ "Er is meer verbinding in de regio's tussen kwaliteitsverpleegkundigen. Ze bellen elkaar op, maken afspraken. Ze hebben het met elkaar ook over groepsprocessen. Dit is een opvallende vooruitgang in vergelijking met jaar geleden. Toen spraken ze niet met elkaar, nu staan ze in verbinding."
- ✓ "Het verbindend vermogen was onvoldoende de afgelopen 2 jaar. Heeft met name te maken met de druk van buitenaf. Dat heeft echt een effect op onze medewerkers en op het verbindend vermogen. We merken nu wel dat mensen ook in verweer komen bij negatieve verhalen van buitenaf, dus er is een stijgende lijn."

Regiomanager, trainer, kwaliteitsverpleegkundigen (N = 22)

## Doelstellingen & resultaten

### Doelstellingen:

Deskundigheidsbevordering kwaliteitsverpleegkundigen voor verbeteren en borgen kwaliteit van zorg.

### Beoogde resultaten:

- Kvk hebben bewustzijn in eigen leerstijlen en uitvoering van the job + leren reflecteren
- Kvk zijn in staat om volgens de nieuwe CanMED rollen te werken
- Kvk zijn in staat en hebben gereedschappen om deskundigheidsbevordering van hun zelf en collega's in het team voor elkaar te krijgen, door inzet van leerwerksessies en coaching on the job
- Elke kvk een eigen POP; inzichten en reflectie leidt tot leerpunten die ze verder willen ontwikkelen en mee aan de gang gaan.

### Omvang:

- C.a. 20 kwaliteitsverpleegkundigen (SWZP en Evean)

### Behaald:

- ✓ Kvk hebben bewustzijn in eigen leerstijlen en uitvoering van the job + leren reflecteren
- ✓ Kvk zijn in staat en hebben gereedschappen om deskundigheidsbevordering van hun zelf en collega's in het team voor elkaar te krijgen, door inzet van leerwerksessies en coaching on the job.

### Kan nog beter:

- Kvk zijn in staat om volgens de nieuwe CanMED rollen te werken
- Elke kvk een eigen POP; inzichten en reflectie leidt tot leerpunten die ze verder willen ontwikkelen en mee aan de gang gaan.

## Geleerde lessen & voorwaarden

- Belangrijk als je start: commitment van management. Leerpunt is dat je die rol ook goed moet faciliteren. Bij Evean valt de kvk nu direct onder de regiomanager. Dit heeft geleid tot meer rust en veiligheid bij de kvk waardoor ze meer voor zichzelf en functie zijn durven gaan staan, meer eigenaarschap hebben gepakt en zich meer kwetsbaar zijn gaan opstellen.
- Ook een randvoorwaarde: duidelijkheid over functie. Het viel op dat de functie voor iedereen anders was; dit geeft onduidelijkheid en ingewikkeldheid. Er moet vanaf de start iemand zijn die je begeleidt en je kan helpen met duidelijkheid creëren. Bijv. door bij aanvang functie de kvk te koppelen aan een buddy met meer ervaring. Wat ook kan helpen is een opfriscursus voor het vak en het kwaliteitskader verpleegkundigen goed als uitgangspunt te nemen.
- Belangrijk dat een kwaliteitsverpleegkundige een HBO-V opleiding heeft: in profiel zetten. Hebben gemerkt dat anderen toch sneller voor andere functie kiezen waarin ze meer 'hands on' kunnen werken.
- Zet structurele vakgroep overleggen op met alle kwaliteitsverpleegkundigen. Regiomanager en kwaliteitsmedewerker zitten hier ook bij.
- Kvk zijn echt het spin het web: horen overal bij en soms ook nergens bij. Je moet pionieren, maar ook van samenwerken houden. Geen watje zijn, maar ook inlevingsvermogen zijn en zacht kunnen zijn en aanvoelen wat er in een team speelt en leeft.

### Belangrijke ingezette methoden en opleidingen:

- Het spel WZD (Wet zorg en dwang) om met elkaar te leren. Hierbij werd de vakinhoud voor kvk ingezet om samenwerking in het team te verstevigen.
- Opleiding kwaliteitsverpleegkundigen van Grow work.