

## Initiatief: STARRTup app

In de STARRTup app werken teams aan gezamenlijke leerdoelen, uitdagingen en micro-learnings door ervaringen te delen, erop te reflecteren en te vertalen naar leermomenten.



### Contact:

samenacademie@woonzorggroepsamen.nl  
info@zwopleidingen.nl

## Ervaren ontwikkeling op vermogens

**Absorptievermogen**

- "Potentie, bijv. voor begeleiding op afstand, altijd in combinaties met fysiek gesprek."

**Opleidend vermogen**

- "Potentie om in te zetten bij praktijkopdrachten, reflectie op ervaringen, als onderdeel van opleiding."
- "Potentie om in te zetten voor borgen van trainingen."
- "Potentie: als onderdeel van praktijkleerroute."



Opleidingsadviseurs (N=4)

### Verbindend vermogen

- ✓ "Je voelt je in het team eerder gehoord en gesteund".
- ✓ "Laten zien waar je trots op bent en samen werken in verbetering."
- ✓ "App ontwikkeling: groei door belangen te verenigen."
- "Potentie: rol van teamleider in verbinding, onderdeel voelen."
- "Verbindend vermogen hangt samen met of iedereen actief meedoet. Is afbreukrisico."

### Lerend vermogen

- ✓ "Goede uitdaging zet aan tot leren en reflectie."
- ✓ "Laagdrempelige manier om ervaringen te delen."
- ✓ "App ontwikkeling: leren samen te werken vanuit verschillende visies."

## Doelstellingen & resultaten

### Doelstellingen:

- Reflectie binnen teams beleggen op een ontlastende manier, via een app, inzetten van microlearning door direct toepassen in de praktijk.
- Een lerende cultuur bevorderen.

### Beoogde resultaten:

- Door inzet van de app ervaart deelnemer een veiliger omgeving voor feedback vragen en geven aan collega's en leidinggevenden. Bevordert een open en positieve werkcultuur die de kwaliteit van de uitvoering van het werk verbetert.
- Door de ervaring gaat deelnemer reflectie zien als dagelijks onderdeel van het werk, zodat hij of zij zich kan ontwikkelen als persoon en in het werk.

### Omvang:

- 3 organisaties, c.a. 25 medewerkers.

### Behaald:

- ✓ Eerste ervaringen: uitnodigend in gebruik, laagdrempelig.

### Niet behaald:

- Door langere ontwikkeltijd, pilots nog niet uitgevoerd.

## Geleerde lessen & voorwaarden

### Over STARRTup:

- Nadenken over hoe je omgaat met als in de app-groep iets boven water komt, wat onder water speelt, bijv. een persoonlijk leerpunt of als er pittige feedback wordt gegeven. Dat kan iets met jezelf doen en met de ander.
- Bespreekbaar maken vooraf of de coach van het team erop inspeelt of erop gaat sturen.
- App kan rol spelen in teamontwikkeing, maar daar is meer voor nodig, hoe maak je dat inzichtelijk?
- Afhaken van deelnemers in team valt meer op in app als in de praktijk. Hoe ga je hiermee om?
- De app is een middel, maar het deelnemen gaat niet vanzelf: inhoud uitdagingen, rol coach bijv. belangrijke rol.
- Belang van ontwikkelen goede uitdagingen die aanzetten tot reflectie.

### Over ontwikkeling van een app:

- Veel geleerd over en met elkaar, in samenwerking met collega's uit andere organisaties.
- Verfrissend maar niet altijd makkelijk, leidt wel tot opener blik: hoe kijk je tegen dingen aan?
- Gezamenlijk plan: hoe de uitrol inrichten?
- Samenwerking met technische partij is leertraject. Meer aandacht: verwachtingen, brug tussen techniek en zorg.
- Grootste verbeterpunt: vooraf heldere visie over hoe iets gaat werken, voor je het gaat ontwikkelen.

### Vervolg

- Pilots binnen organisaties in voorjaar 2022
- Integratie met Wegwijs bij Zorgcirkel en Viva! Praktijkleerroute.