



## Initiatief: Onderzoek welzijnsmedewerkers

Waarderend onderzoek naar een nieuwe inzet van welzijnsmedewerkers in een vrije rol, waarbij de samenwerking tussen betrokkenen lerend is vormgegeven.



**Contact:**  
R.degraaf@pennemes.nl

## Ervaren ontwikkeling op vermogens



### Absorptievermogen

- ✓ 'Een nieuw soort collega ontvangen was eerst moeizaam. Nu gaan ze samen voor een kwalitatief beter leven voor cliënten, allebei vanuit hun eigen rol en in samenwerking met elkaar.'
- ✓ 'Gepassioneerd in het werk staan, maakt dat ook het werk beter en leuker wordt. Dat geeft ruimte en versterkt het teamgevoel'
- Als we dit op een andere plek willen doen, moeten we 'in de kelder beginnen en het wel weer stap voor stap op bouwen.'



### Verbindend vermogen

- ✓ 'van vreemde eend in de bijt naar volledig omarmd in community van de welzijnsmedewerkers'.
- ✓ 'Welzijnswerk is werk als onderdeel van gemeenschap.'



### Lerend vermogen

- ✓ 'Door vrije rol ook gedwongen om te reflecteren op jezelf.'
- ✓ 'Reflectie leidt ertoe dat ook verzorgenden hun werk anders invullen of ideeën krijgen om verder te leren'.
- ✓ 'Het maakt verschil als je talenten de voorgrond zet geeft en mensen uitnodigt zich echt te laten zien'.

Zorgmanager, adviseur innovatie (N = 2)

## Doelstellingen en resultaten

### Doelstelling:

Onderzoeken:

- Wat gebeurt er als we de talenten en passies centraal zetten?
- Welk effect heeft het op samenwerking tussen welzijns- en zorgcollega's?
- In hoeverre leidt het tot meer wederkerige uitwisseling, inspiratie en leren?

### Beoogde resultaten:

- Inzicht in werkzame principes in werken met inzet van welzijnsmedewerkers.
- Duidelijkheid over hoe inzichten in leerwerkklimaat verwerkt kunnen worden
- Inzicht inzet van IM WM: op vermindering zorgvraag en/ of vermindering inzet zorgprofessionals

### Omvang:

- 10 zorg- en welzijns-medewerkers, manager zorg en behandeling en adviseur innovatie

### Behaald:

- ✓ Inzicht in werkzame principes en successleutels
- ✓ Inzichten voor het leerwerkklimaat

### Aantallen:

- Inzet van 20 welzijnsmedewerkers
- indirect uitstraling naar alle zorgteams (130 mensen)

### Niet behaald:

- Geen conclusies over vermindering zorgvraag en/ of -inzet zorgprofessionals, maar trend wordt wél zichtbaar.

## Geleerde lessen & voorwaarden

- Onderzoekend vormgeven vrije rol nodigt uit tot leren en uitwisseling
- Basis/visie verankeren door dialoog op alle plekken
- Je moet het veranderverhaal blijven delen en voorleven, mensen blijven meenemen in het beeld 'welzijn voor zorg' en wat dat betekent
- Successleutel: ruimte maken voor weerstand, tegen geluid en conflict 🖐️ opschudden mentale kussens en ondersteunen fundamentele verandering
- Positieve effecten op bewoners zijn de grootste aanjager voor verandering
- Deze succes aanpak zal je in een nieuwe context vanaf de grond op moeten bouwen: ruimte nemen voor samen leren

**Presentatie van het onderzoek:** <https://lerenwerkenwerkenleren.nl/wp-content/uploads/2021/10/Waarderend-onderzoek-inzet-welzijnsmedewerkers-Pennemes.pdf>